

Rückerstattungsrichtlinie

Stand: Juni 2026

1. Kostenlose Diagnose

Die Diagnose vor einer Reparatur ist für den Kunden kostenlos. Lehnt der Kunde nach Erhalt des Kostenvoranschlags die Reparatur ab, entstehen keine Kosten.

2. Rückerstattung bei erfolgloser Reparatur

Löst die durchgeführte Reparatur das gemeldete Problem nachweislich nicht, erstattet ED Mobile dem Kunden den vollen bezahlten Betrag für diese Reparatur zurück. Voraussetzung ist, dass das Gerät innerhalb von 14 Tagen nach Abholung erneut bei ED Mobile zur Überprüfung vorgelegt wird.

Keine Rückerstattung erfolgt, wenn:

- der Fehler nicht durch die Reparatur, sondern durch einen neuen, unabhängigen Defekt verursacht wurde;
- das Gerät nach der Reparatur von Dritten geöffnet, beschädigt oder verändert wurde;
- ein Wasserschaden, Sturz oder eine unsachgemässe Behandlung nach der Reparatur vorliegt.

3. Ersatzteile

Bereits verbaute, funktionsfähige Ersatzteile (z. B. ein neues Display) verbleiben im Gerät; es erfolgt keine separate Rücknahme einzelner Teile.

4. Stornierungen

Für Stornierungen von Terminen gelten die Regelungen in Ziffer 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Abwicklung

Rückerstattungen erfolgen auf demselben Weg, über den die Zahlung geleistet wurde, in der Regel innerhalb von 10 Werktagen nach Anerkennung des Anspruchs durch ED Mobile.

6. Kontakt

Bei Fragen zur Rückerstattung:

Ender Der, ED Mobile
Telefon: +41 79 369 47 25
E-Mail: edmobile2025@gmail.com