

Datenschutzerklärung

Stand: Juni 2026

1. Verantwortliche Stelle

ED Mobile (Einzelfirma)

Ender Der

Schweiz

Telefon: +41 79 369 47 25

E-Mail: edmobile2025@gmail.com

2. Welche Daten wir bearbeiten

Im Rahmen der Nutzung von www.edmobile.ch und der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse (insbesondere für Vor-Ort-Service)
- Buchungsdaten: gebuchte Services, Termine, Servicehistorie
- Gerätedaten: Gerätetyp, Defektbeschreibung, ggf. Zugangsdaten/Codes, die für die Reparatur nötig sind
- Zahlungsdaten: im Rahmen der Zahlungsabwicklung, soweit erforderlich
- Technische Daten: bei Website-Nutzung ggf. IP-Adresse, Browsertyp, Cookies (abhängig von der Wix-Plattform)

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden die Daten ausschliesslich für:

- die Durchführung von Reparaturen und IT-Support-Dienstleistungen
- die Terminverwaltung und Kommunikation mit dem Kunden
- die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- den Betrieb und die Verbesserung unserer Website

4. Zugangsdaten und Geräteinhalte

Soweit der Kunde Sperrcodes, Passwörter oder ähnliche Zugangsdaten zur Verfügung stellt, werden diese ausschliesslich zur Durchführung der vereinbarten Reparatur verwendet und nicht für andere Zwecke genutzt oder an Dritte weitergegeben. Wir empfehlen dem Kunden dennoch dringend, vor Übergabe des Geräts eine Datensicherung vorzunehmen.

5. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. an Ersatzteillieferanten, Zahlungsdienstleister oder das

Buchungssystem von Wix.com), oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Ein Verkauf von Kundendaten an Dritte findet nicht statt.

6. Hosting und Buchungssystem

Unsere Website wird über Wix.com gehostet, das Buchungssystem läuft über die entsprechende Wix-Funktion. Dabei können Daten auch auf Servern von Wix (ggf. im Ausland) bearbeitet werden. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Wix.com.

7. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies für die genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Vorgaben) notwendig ist.

8. Rechte der Kundinnen und Kunden

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) hat der Kunde insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die bearbeiteten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung der Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht
- Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen

Anfragen hierzu können jederzeit an edmobile2025@gmail.com gerichtet werden.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

10. Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf www.edmobile.ch abrufbar.

11. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz:

Ender Der, ED Mobile

E-Mail: edmobile2025@gmail.com

Telefon: +41 79 369 47 25
