

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen

ED Mobile (Einzelfirma)

Ender Der

Schweiz

Telefon: +41 79 369 47 25

E-Mail: edmobile2025@gmail.com

(nachfolgend „ED Mobile“ oder „Anbieter“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) über Reparatur- und IT-Support-Dienstleistungen für Mobiltelefone, Tablets, iPads und Laptops, sei es über die Website www.edmobile.ch, telefonisch oder vor Ort.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ED Mobile stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Buchung über das Online-Buchungssystem vornimmt, telefonisch einen Termin vereinbart oder ED Mobile ein Gerät zur Reparatur übergibt und ED Mobile diesen Auftrag annimmt (z. B. durch Terminbestätigung oder Entgegennahme des Geräts).

3. Leistungen

ED Mobile bietet folgende Dienstleistungen an, unter anderem:

- Reparatur von Mobiltelefonen, Tablets, iPads und Laptops (z. B. Display- und Akkutausch)
- IT-Support vor Ort und per Fernwartung
- Diverse Service-Pakete (u. a. Quick Fix, Einmal Service, Home Plus, Business)

Die Reparatur kann wahlweise erfolgen durch:

- Abgabe des Geräts durch den Kunden bei ED Mobile, oder
- Vor-Ort-Service / Abholung durch ED Mobile beim Kunden, sofern dies vereinbart wurde.

Der genaue Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Service-Paket bzw. der individuellen Absprache.

4. Kostenvoranschlag und Diagnose

Vor Beginn einer Reparatur kann ED Mobile eine Diagnose durchführen und dem Kunden einen Kostenvoranschlag mitteilen. Weicht der tatsächliche Reparaturaufwand wesentlich vom Kostenvoranschlag ab, wird ED Mobile den Kunden vorgängig informieren und um Zustimmung bitten, bevor weitere kostenpflichtige Arbeiten ausgeführt werden.

Die Diagnose ist für den Kunden kostenlos, auch wenn er die Reparatur anschliessend ablehnt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website bzw. im Angebot kommunizierten Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich als Endpreise, sofern nicht anders angegeben.

Die Zahlung ist, sofern nicht anders vereinbart, bei Abholung des reparierten Geräts bzw. nach Abschluss der Dienstleistung fällig. ED Mobile akzeptiert die auf der Website bzw. vor Ort angegebenen Zahlungsmittel.

Bei Zahlungsverzug ist ED Mobile berechtigt, das Gerät bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten (Retentionsrecht) sowie Verzugszinsen gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- vor Übergabe des Geräts eine vollständige Datensicherung vorzunehmen, da ED Mobile keine Haftung für Datenverlust übernimmt (siehe Ziff. 9);
- Sperrcodes, Passwörter oder sonstige für die Reparatur notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, soweit dies für die Durchführung der Reparatur erforderlich ist;
- wahrheitsgemässe Angaben zum Defekt sowie zu allfälligen Vorschäden zu machen.

7. Termine

Vereinbarte Termine (Abgabe, Abholung, Vor-Ort-Service) sind nach Möglichkeit einzuhalten. Bei Verhinderung ist ED Mobile rechtzeitig, mindestens 24 Stunden im Voraus, zu informieren. Bei wiederholtem unentschuldigtem Nichterscheinen behält sich ED Mobile vor, künftige Buchungen abzulehnen oder eine Ausfallgebühr zu verlangen.

8. Reaktionszeiten und Verfügbarkeit

Für laufenden IT-Support (Helpdesk, Netzwerkbetreuung, Wartung) gelten folgende Bedingungen:

- Erreichbarkeit: Anfragen können per Telefon, E-Mail oder WhatsApp gemeldet werden. Die Rückmeldung erfolgt in der Regel innerhalb von 2–4 Stunden während der vereinbarten Geschäftszeiten (Mo–Fr, 8:00–18:00 Uhr).
- Fernwartung: Ein Grossteil der IT-Probleme kann per Fernwartung gelöst werden. Dadurch ist eine Unterstützung oft auch kurzfristig möglich, unabhängig vom genauen Standort von ED Mobile.
- Vor-Ort-Einsätze: Bei Problemen, die eine Anwesenheit vor Ort erfordern (z. B. Hardware-Defekte, Netzwerkverkabelung), erfolgt der Einsatz in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen.
- Einschränkung der Verfügbarkeit: Da ED Mobile (Inhaber Ender Der) zusätzlich einer Festanstellung nachgeht, ist eine sofortige Reaktion ausserhalb der oben genannten Zeiten nicht in jedem Fall garantiert. Für akute Notfälle ausserhalb dieser Zeiten wird empfohlen, zusätzlich eine alternative Lösung (z. B. den Praxissoftware-Hersteller oder einen weiteren IT-Kontakt) vorzuhalten.

- Keine 24/7-Garantie: ED Mobile bietet keinen rund-um-die-Uhr-Notfalldienst. Der Fokus liegt auf zuverlässiger, persönlicher Betreuung – per Fernwartung oft auch kurzfristig, vor Ort innerhalb der vereinbarten Fristen – nicht auf sofortiger Verfügbarkeit zu jeder Tages- und Nachtzeit.

9. Haftung

ED Mobile haftet für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Im Übrigen ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt ED Mobile keine Haftung für:

- Datenverlust (Fotos, Kontakte, Apps, sonstige Inhalte) auf dem zur Reparatur übergebenen Gerät. Der Kunde ist selbst für eine vorgängige Datensicherung verantwortlich.
- Vorschäden oder bereits bestehende Mängel am Gerät, die vor der Reparatur nicht erkennbar waren.
- Folgeschäden, die durch einen bei Übergabe bereits beschädigten oder besonders fehleranfälligen Zustand des Geräts entstehen.

Auf die ausgeführten Reparaturen wird, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich anders vereinbart, keine Garantie gewährt.

10. Eigentumsvorbehalt

Verbaute Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ED Mobile.

11. Nicht abgeholte Geräte

Wird ein repariertes oder zur Reparatur abgegebenes Gerät nicht innerhalb von 90 Tagen nach Information über die Abholbereitschaft bzw. nach vereinbartem Termin abgeholt, ist ED Mobile berechtigt, dem Kunden eine angemessene Lagergebühr in Rechnung zu stellen und ihn schriftlich oder per E-Mail zur Abholung aufzufordern. Bleibt diese Aufforderung erfolglos, behält sich ED Mobile weitere rechtlich zulässige Schritte vor.

12. Widerrufsrecht / Stornierung

Bei Online-Buchungen über das Buchungssystem kann der Kunde einen Termin bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenlos stornieren oder verschieben. Bei kurzfristigeren Absagen kann ED Mobile eine Aufwandsentschädigung verlangen.

Sobald mit der eigentlichen Reparatur (Öffnen des Geräts, Bestellung individueller Ersatzteile etc.) begonnen wurde, ist eine Stornierung des bereits angefallenen Aufwands nicht mehr möglich.

13. Datenschutz

ED Mobile behandelt sämtliche Kundendaten vertraulich und gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Einzelheiten sind der separaten Datenschutzerklärung auf www.edmobile.ch zu entnehmen.

14. Änderungen der AGB

ED Mobile behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von ED Mobile.
